|  |  |
| --- | --- |
|  | **2018** |
|  | Cégep de Drummondville  420-CS1-DM : Conception de système |

|  |
| --- |
| **[Questionnaire client :Analyse primaire ]** |
| Ce document comporte 25 questions qui sont dirigées aux différents acteurs et parties prenantes de la compagnie Hontrête Dézuile dans le cadre du projet d’informatisation des données des parcs de réservoirs d’huile. |

1. Quelle est la procédure actuelle pour prendre les niveaux des huiles (externe & interne) ?
2. Quelles sont les problématiques actuelles qui demandent une informatisation des procédures en place?
3. Quels seraient les bénéfices escomptés avec le nouveau système ?
4. A-t-il d’autres compagnies qui participent sur ce projet / système ?
5. Quels acteurs (personnes) auront accès aux données du nouveau système ?
6. Il semble y avoir une incohérence logique entre le schéma et le devis : pouvez-vous l’expliquer verbalement (schéma)?
7. Devons-nous tenir compte à des règlements environnementaux ?
8. Le site web :
   1. accès local seulement (intranet) ou accès global (internet)
   2. Dans le cadre de la conception d’un site web … Quelles informations voulez-vous y retrouver et comment devons-nous regrouper ces informations.
   3. Qui fera la conception web du projet : nous ou une autre entreprise?
   4. Avez-vous une technologie spécifique qu’il faut respecter ? (PHP, SQL, HTML5, CSS3, etc. )
   5. Le site doit-il être disponible pour la mobilité et quelle en sera sa portée physique (lieu) ?
   6. Doit-on respecter les normes/règlementation d’accessibilité visuelle ?
   7. Avez-vous une contrainte de navigateur à utiliser?
9. Le système : est-il centralisé ou divisé selon les parcs (3 zones) ?
10. Concernant le système en « temps réel » : Quelle est VOTRE définition de temps réel ?
11. Quel est le niveau moyen d’huile contenu dans un réservoir et quelle est la vitesse moyenne de remplissage ? Le niveau entre 85% vs 90% vs 95% est relativement proche. Notre inquiétude se situe sur la vitesse de remplissage.
12. Réservoirs :
    1. Ont-ils tous le même volume ?
    2. Ont-ils tous la même forme ?
    3. Comment différencier le contenu d’un réservoir à un autre ?
    4. Avez-vous les calculs pour calculer le volume de chaque réservoir ?
13. Sondes
    1. qui installera les sondes ?
    2. Comment fonctionneront les sondes ?
    3. Doit-on gérer les scénarios de fluctuation des niveaux (remplissage, température, fuites, etc.)
14. Avez-vous des photos des lieux afin d’apprécier le contexte du projet ?
15. Qui utilisera le système? (directement par son utilisation et indirectement par la gestion des données)
16. Données :
    1. Durée de sauvegarde de l’information
    2. Rapport à produire
    3. Information doit être archivée
    4. Etc.
17. Comment et où les mesures de niveau d’huile sont-elles manipulées ?
18. Description des parties prenantes :
    1. Qui a un intérêt pour le développement du logiciel
    2. Quel est l’objectif de cette personne
    3. Leur préoccupation et contrainte
    4. L’impact (influence) qu’ils peuvent avoir sur le projet
19. Avez-vous de la documentation concernant vos règles d’affaires qu’on devrait connaître ?
20. Utilisez-vous des formulaires (entrer de données) papier ou autre dans le cadre de vos fonctions qui serait utiles de connaître ?
21. Écran d’affichage des réservoirs : Sont-ils statiques (affiche seulement le niveau d’huile) ou dynamique (fonctions possibles) ?
22. Quelle est l’unité de mesure utilisée (Impérial ou métrique)
23. Quelle sera la langue d’usage du logiciel ?
24. Qui devrions-nous contacter si nous avons des questions à venir ?
    1. Comment ?
25. Quel est le délai pour le déploiement du nouveau système ?